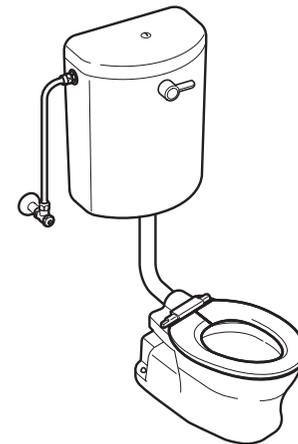


分体式坐便器(儿童用)

型号	CS300B VB
----	-----------



- ◆ 感谢您选购分体式坐便器(儿童用)。请仔细阅读使用说明书后正确使用。
- ◆ 请妥善保管本使用说明书，以便需要时查阅。

前言

安全注意事项	1
各部分的名称	6

使用方法

使用方法	7
使用注意事项	8

维护

日常的保养和维护	9
定期检查建议	12

发生故障时

当认为发生故障时	13
便器问答	26

保证书	30
-----	----

安全注意事项 (为了安全, 请务必遵守)

使用前, 请仔细阅读本“安全注意事项”, 正确使用。

- 阅读后, 请务必保管在使用人员可随时查阅的位置。
- 为了能够安全、正确地使用本商品, 并防止危害用户及他人, 以及造成财产损失, 在本说明书中采用如下标识。标识与含义如下。

标志	意思
 警告	表示如果忽视该标识栏的内容, 错误操作, 将可能导致人员死亡或重伤。
 注意	表示如果忽视该标识栏的内容, 错误操作, 将可能导致人员受伤或仅财产损失。

※财产损失指涉及房子、家具及家畜、宠物等的扩大损失。

■ 应遵守的内容种类用以下标志区分进行说明。

	 表示不得进行的“禁止”内容。左图表示“禁止拆解”。
	 表示必须执行的“强制”内容。左图表示“必须执行”。

图与实物的形状根据型号存在部分差异。

 警告	
 必须执行	身体有障碍的用户或者经验、常识较少的用户 (包括儿童) 请在专业人员的指导下使用本产品 否则有可能造成受伤。
	不要让儿童将本产品当作玩具玩耍 否则有可能造成受伤。
	儿童使用时, 为防止发生危险, 必须有保护者陪伴 有可能因使用者未抓牢扶手而发生重大事故。

注意



禁止

请勿将污物、厕纸之外的物体冲入下水道
否则可能会导致便器堵塞、污水溢出, 造成家具污损等财产损失。

请勿将大量厕纸一次性冲入下水道
否则可能会导致便器堵塞、污水溢出, 造成家具污损等财产损失。

请勿在水箱未储满水的状态下冲水
否则可能会导致冲洗不净等问题, 或导致便器堵塞、污水溢出, 造成家具污损等财产损失。

请勿将芳香洗涤剂、瓶子等放进水箱内
否则可能会导致蓄水量减少, 引起便器或排水管堵塞等问题, 因污水溢出造成家具污损等财产损失。
此外, 还有可能损坏内部器具, 或因撞击内部部件, 造成止水、出水不良。

请勿将热水倒入便器或水箱内
否则可能会导致陶瓷破裂, 造成人身伤害, 或因漏水造成家具淋湿等财产损失。

在清洁水箱盖及水箱内部时, 请勿使用酸性或碱性的洗涤剂
否则可能会造成水箱内部器具损坏、止水不良等问题, 或因漏水造成家具淋湿等财产损失。

⚠ 注意

 禁止	<p>请勿过度弯折供水管，或用燃烧的烟头、刀具等损伤供水管 否则可能会导致供水管破损，因漏水造成家具淋湿等财产损失。</p>
	<p>请勿对陶瓷施加强力或撞击 否则可能会造成陶瓷破损，因漏水造成家具淋湿等财产损失。</p>
	<p>请勿在可能会冻结的环境下使用 否则可能会造成器具损坏，因漏水造成家具淋湿等财产损失。</p>
	<p>请不要在0℃以下环境中使用 否则，可能会因为产品冻裂而导致人身伤害、以及漏水导致家庭财产损失等事故的发生。</p>
	<p>陶瓷出现裂痕或开裂时，切勿触摸破损部分，并立即停止使用 否则可能会导致人员受伤。 请尽快更换。</p>
 禁止拆解	<p>请勿站立在便器、冲洗管上 否则可能会损坏部件，导致人员受伤。</p>
	<p>除本说明书所述的项目之外，不得拆解或改装 否则可能会发生止水、出水不良等问题或器具损坏， 导致人员受伤，或是因漏水造成家具淋湿等财产损失。</p>

⚠ 注意

 必须执行	<p>在进行检查、拆卸等作业时，请务必按照本说明书相应页码记载的步骤操作 否则可能会造成部件损坏， 或因漏水造成家具淋湿等财产损失。</p>
	<p>在拆下水箱盖，开始检查、拆卸等作业之前，请务必关闭进水角阀，并将水箱中的水排尽 否则可能会造成水流喷溅，造成淋湿家具等财产损失。</p>
	<p>请切实固定水箱盖 否则可能会导致水箱盖滑落，造成器具受损。</p>
	<p>便器堵塞时，请务必先关闭进水角阀，再用市场上销售的疏通工具进行疏通 若在堵塞的状态下冲水， 可能会因污水溢出造成家具污损等财产损失。 ※详情请参照P.26。</p>
	<p>小便后也请务必冲水 若不及时冲水，可能会导致冲洗不净等问题，或导致便器堵塞、 污水溢出，造成家具污损等财产损失。</p>
	<p>对于滴落在地面上的小便、水滴、洗涤剂、水等，请务必用拧干的抹布擦拭干净 若不及时擦拭，可能会在地面上形成斑块或腐蚀地面。</p>
	<p>便器、水箱、供水管或进水角阀表面结露时，请用干抹布擦拭干净 否则可能会在地面上形成斑块或腐蚀地面。 ※如果用打开换气扇或是打开窗户等措施对厕所进行换气， 则不易残留水滴。</p>

各部分的名称

⚠ 注意

请通过进水角阀调节水箱的进水流量
(请参照P.7“如何避免水箱溢水”)

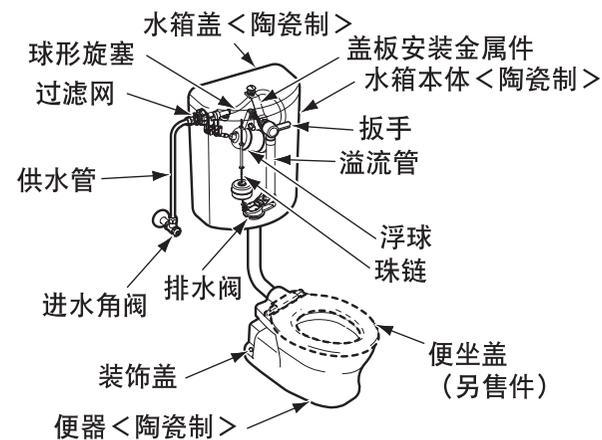
若进水流量过大,一旦球形旋塞故障,多余的水将无法通过溢流管排出,而是从水箱中溢出,造成地面积水及楼下住户的损失。此外,用水量也会增加。



必须执行

在检查等过程中,若需将连接水箱和便器的冲洗管拆下,便器及冲洗管中可能会有余水排出,请用水桶等进行盛接否则可能会在地面上形成斑块。

请观察便器的积水部位,确认水封高度是否过低
如果水封高度过低,下水道气体、氯气、硫化氢等气体可能会腐蚀设备及装置,造成财产损失及人员受伤。



• 由于型号不同,图和实物的形状会略有差异。

使用方法

便器的使用方法

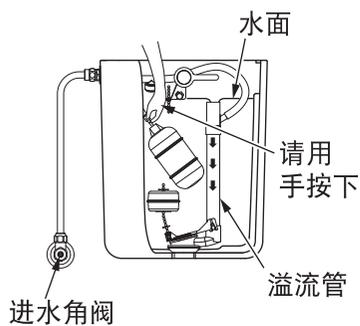


请坐在便器上使用。

※小便时，请注意避免让尿液飞溅到便器外面。站着小便时，可能会飞溅到便器外面。这是尿液与便器中的积水等发生撞击所致。坐着小便可缓解尿液飞溅的情况。

如何避免水箱溢水

请务必按照以下步骤进行调节，以防因球形旋塞故障、无法止水，导致水箱溢水的情况。



- 1 关闭进水角阀。
(用一字螺丝刀顺时针拧紧)

※请参照P.15“进水角阀的开关”。

- 2 拆下水箱盖。(参照P.16)

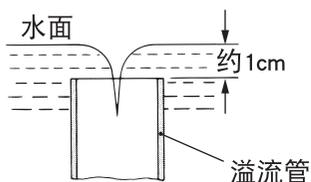
⚠注意

请注意避免水箱盖掉落，否则可能会破损，导致人员受伤。

- 3 彻底开启进水角阀，下压浮球，让水面上涨到溢流管。

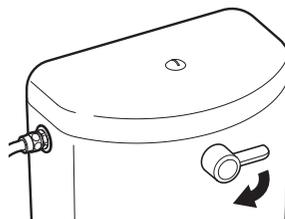
在此状态下，调节进水角阀，使水面高出溢流管顶部的部分不超过1cm。

※没有进水角阀时，请关紧主阀，只要不影响其他进水角阀的出水量即可。



冲水方法

如厕后，请务必正确使用扳手，进行冲水操作。



下压扳手。

※请将扳手旋转到底，不要在中途停下。
※若用力下压扳手，可能会造成扳手损坏。

使用注意事项 (请遵守下列注意事项)

- 根据污物的大小、量、比重及厕纸用量的情况，可能会出现单次冲水无法完全冲洗干净的情况。

小知识

标准：单次冲水约可冲洗200g的粪便或10m长的厕纸（单层）。
冲洗超出上述标准的污物及厕纸（单层），可能会导致便器堵塞。

- 请务必在水箱储满水的状态下冲水。
若在水箱未储满水的状态下冲水，可能会导致冲洗不净或堵塞。
- 小便后也请务必冲水。
若不及时冲洗，尿液成分会与自来水中的成分结合凝固，导致冲洗不净或便器堵塞。
- 长期离家前，请关闭进水角阀。
这样可避免离家期间的漏水问题。
- 在幼儿、老人及行动不便者使用便器时，请额外注意。
错误的操作及危险行为可能会造成故障或人员受伤。



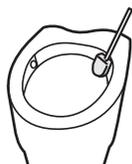
日常的保养和维护

厕所在维护后保持清洁，可以延长使用寿命。请日常做好维护工作。此外，如果是智洁技术产品，虽然具有耐脏特点，但日常维护对保持表面干净很重要。

便器的维护

● 轻微污渍时

请用清洗刷或海绵水洗。



● 出水口周围脏污时

请用旧牙刷等进行清洁。



● 水垢等污渍严重时

1 请擦去污渍部分的水分。



2 请直接将厕所用洗涤剂倒在污渍上。



3 请用清洗刷或海绵擦洗。如果不易去除，请使用一次性筷子等擦除。



4 最后请进行水洗。



※部分洗涤剂可能会产生挥发性气体，请尽快完成项目2~4（3分钟以内）。否则挥发性气体可能会进入温水冲洗电子坐便器等结构内部，造成故障。

提示

⚠ 注意



禁止

不要使用具有防水性的洗涤剂、表面涂层剂等
有可能导致有些表面未清洗干净或因扰乱水流而使冲洗水溅到外部。

清洗用洗涤剂

【陶瓷本体的清洁】

如果是市场上销售的家用洗涤剂，不论是酸性、中性还是碱性，都可使用。但是，请勿使用与水相斥的洗涤剂（防水性洗涤剂）。如果使用这样的洗涤剂，陶瓷表面会被覆盖，导致器具无法得到充分清洗。另外，含研磨剂的洗涤剂及工业强酸性、强碱性洗涤剂、含氟洗涤剂※1会损伤或侵入陶瓷表面，请不要使用。

※请充分进行擦洗，不要残留洗涤剂的成分。

※1 含氟化氢、氟化铵



【水箱盖及水箱内部的清洁】

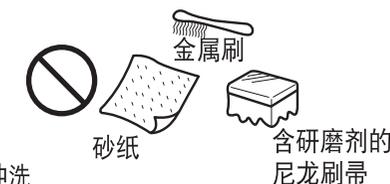
可使用市场上销售的家用中性洗涤剂。但是，酸性及碱性洗涤剂可能会损伤水箱内部的树脂部件，请勿使用。

※清洁水箱后，请务必用水将残留的洗涤剂成分冲洗干净。



清洗用具

金属刷及含研磨剂的尼龙刷帚、砂纸等会损伤表面，请不要使用。



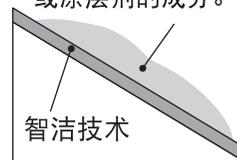
智洁技术

秘密就在TOTO创新的陶瓷釉药。超平滑表面让冲洗变得更简单。不给污垢容身的空隙，让它们难以黏附。不必使用过多的水和清洁剂，减少二次污染，营造持久洁净。

关于表面涂层剂及芳香洗涤剂

请不要使用具有防水性或防污性的洗涤剂、表面涂层剂、芳香洗涤剂等。虽然不会损伤陶瓷表面，但洗涤剂或涂层剂的成分会覆盖陶瓷表面，无法充分发挥防污作用。

智洁技术的表面覆有洗涤剂或涂层剂的成分。



定期检查建议

为了确保您安全舒适地使用本产品，请进行下列检查。

过滤网的堵塞

检查标准：1次/半年

请清除过滤网的堵塞。

一旦过滤网堵塞，水箱的蓄水时间就会延长。

* 清洁方法请参照P.17~P.18。

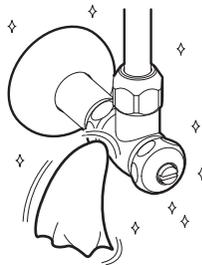
进水角阀、扳手的维护

● 轻微污渍时

将浸水或浸热水的软布拧干后，再擦去污渍。

● 污渍严重时

请将软布浸到经适量稀释的餐具中性洗涤剂中，然后用该软布擦拭污渍，再用水擦拭后进行干燥。



要求

请勿使用会损伤表面的洗涤剂。

- 酸性洗涤剂、含氯漂白剂、碱性洗涤剂
- 信纳水、苯等溶剂
- 含有去污粉、磨粉等粗颗粒的洗涤剂
- 尼龙刷帚、刷帚、刷子等



地面的日常保养

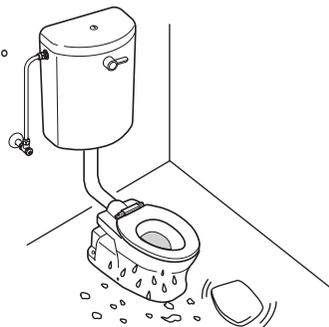
- 从小便器溅出的小便或沾在器具上的水滴落到地面时，请用拧干的抹布擦拭。
- 清洗时，落在地面的洗涤剂或水也要用拧干的抹布擦去。

⚠ 注意



必须执行

洒在地面上的小便、水滴、洗涤剂、水等必须用完全拧干的抹布擦干。如一直放置，有可能会在地面形成斑点，或使地面腐烂。



当认为发生故障时?

⚠ 注意



禁止拆解

除本说明书所述的项目之外，不得拆解或改装。有可能会发生止水、出水不良等问题或器具损坏，导致人员受伤，或是因漏水而淋湿家具等财产损失。

在委托维修前，请先进行以下检查，如果仍然无法修复，请联系安装公司、销售店或者我公司的售后服务进行维修。

关于详情请确认安装公司、销售店。

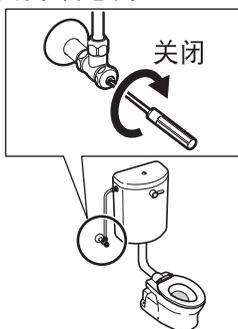
紧急情况下的止水方法

一旦遇到管道周围漏水、无法止水等紧急情况，请根据下图所示的步骤，关闭进水角阀或水管总阀。

使用工具



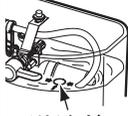
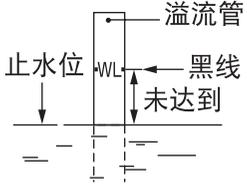
一字螺丝刀



用一字螺丝刀顺时针拧紧，关闭进水角阀。

※没有进水角阀则请关闭水管总阀。

委托维修之前（各部分的名称请按P.6进行确认）

现象	状况	处理方法	参照页
水箱无法蓄水，或蓄水速度缓慢。（以2分钟为标准）	进水角阀没有打开。	请打开进水角阀。	P.15
	过滤网被垃圾堵住。	请清洗过滤网。	P.17~P.18
水流不止。	溢流管中有水溢出。 	提起球形旋塞的浮球，即可止水。 	请调整止水水位。 P.19~P.20
	水未由溢流管溢出，却时常从球形旋塞处流出。 		
便器水流不畅。	止水水位低于溢流管的黑线（基准水位）。 	请调整止水水位。	P.19~P.20
水漏至地面。	便器结露产生的水滴落到地面。	请用干布擦去水滴，再对厕所进行换气。	P.11
	从便器溅出的小便滴到地面。	溅出的小便请用抹布仔细擦去。	P.11

委托维修之前（各部分的名称请按P.6进行确认）

现象	状况	处理方法	参照页
供水管部分漏水。	—	请拧紧螺母部分。 若在拧紧螺母后依旧漏水， 请更换密封圈。	P.24
便器堵塞。	—	请使用市场上销售的 疏通工具进行疏通。	P.26
扳手松动。	扳手松动，难以转动。	请拆下陶瓷水箱盖， 拧紧固定扳手的螺母。	陶瓷水箱盖的 拆卸方法， 请参照P.16。
扳手未呈现水平状态。	扳手向上或向下倾斜。	请调整手柄处压重的位置。	P.25
扳手空转。	扳手空转， 无法进行冲洗。	请重新安装珠链。	P.23
无法冲洗便器。	珠链脱落， 无法进行冲洗。		
盆面冲洗不干净。	盆面表面防水， 不易濡湿。	请参照“日常维护”， 清洁盆面表面。	P.10
冲洗便器后，发出“咚”的声响。	供水止水时， 管道内会发生水锤作用 （水击）。	请在不影响使用的情况下， 尽量调紧进水角阀，减少水量。	P.15

进水角阀的开关

使用工具

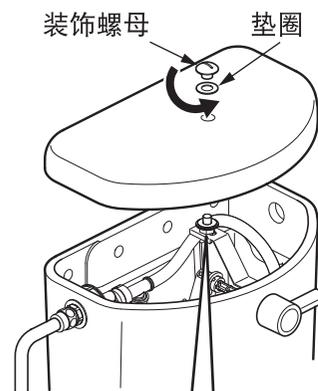


一字螺丝刀



请使用一字螺丝刀，
顺着箭头方向旋转，
开关进水角阀。

水箱盖的拆卸方法、安装方法

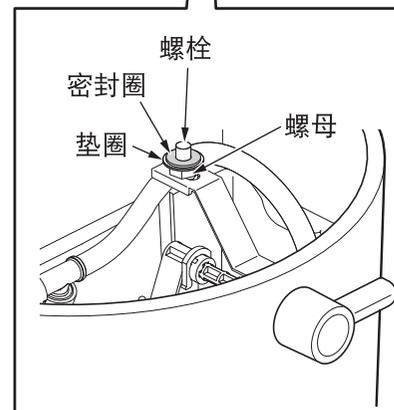


〔拆卸方法〕

- 1 逆时针旋转装饰螺母并拆下。
- 2 拆除垫圈。
- 3 将水箱盖垂直抬起并拆下。

〔安装方法〕

- 1 采用与拆卸相反的步骤进行安装。
- 2 缓慢拧紧装饰螺母，
直至水箱盖被彻底固定。



⚠注意

请注意避免水箱盖掉落
否则可能会破损，
导致人员受伤。

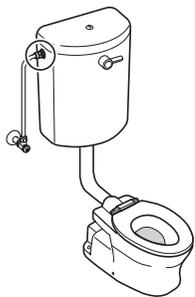
请轻拿轻放水箱盖
如果用力安放，可能会导致水箱盖碎裂，
造成人员受伤。



必须执行

请避免过度拧紧装饰螺母
过度拧紧可能会导致水箱盖碎裂，
造成人员受伤。

过滤网的清洁



- 1 请在关闭进水角阀
(用一字螺丝刀顺时针拧紧)后,
排尽水箱中的余水。排尽余水后,
请确认水箱内不再供水。

※进水角阀的关闭方法,请参照P.15
“进水角阀的开关”。

⚠注意

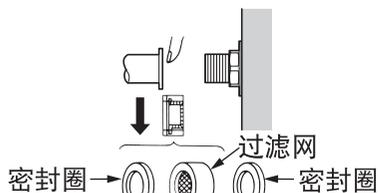
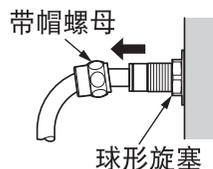


必须执行

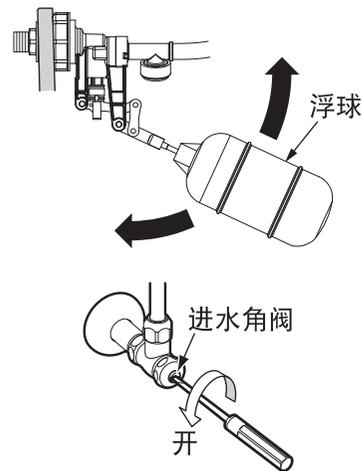
清洁过滤网之前,
请务必关闭进水角阀,
并将水箱中的水排尽
否则可能会造成水流喷溅,
造成淋湿家具等财产损失。

- 2 用活动扳手拧松带帽螺母,
将其横向移开。

- 3 用手指下压过滤网部分并将其取出,
再用牙刷等进行清洗。



请注意过滤网的方向性



- 4 清洁完过滤网后,将其装回原位,
再用活动扳手拧紧带帽螺母。
正确安装浮球,
确保其能顺畅地上下移动。
- 5 安装完毕后,打开进水角阀,
确认带帽螺母部分是否漏水,
以及球形旋塞的移动是否顺畅。

出水口的清洁

- 1 拆下水箱盖。(参照P.16)

⚠注意

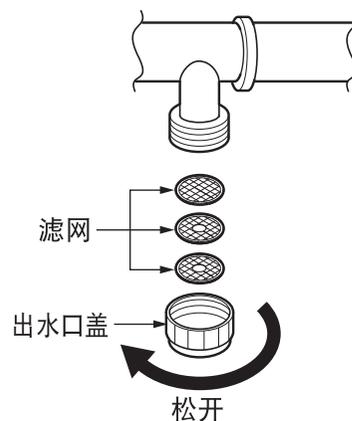
请注意避免水箱盖掉落
否则可能会破损,导致人员受伤。

- 2 用手旋转出水口盖并拆下。
难以拆卸时,请佩戴橡胶手套等进行操作。

- 3 用牙刷将出水口盖及滤网上堵塞的
垃圾及污垢清除掉。

- 4 将滤网放入出水口盖并进行安装。

※拆卸过程中请注意避免遗失零部件。



球形旋塞止水位的确认及调整

- 1 关闭进水角阀。
(用一字螺丝刀顺时针拧紧)

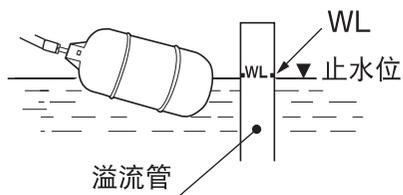
※请参照P.15“进水角阀的开关”。

- 2 拆下水箱盖。(参照P.16)

⚠注意

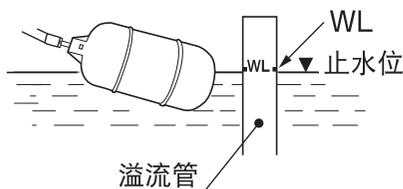
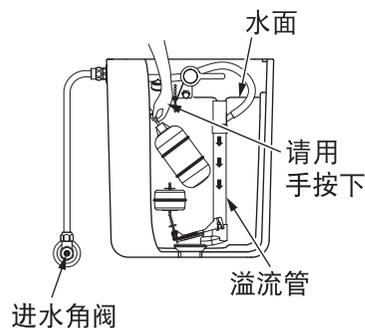
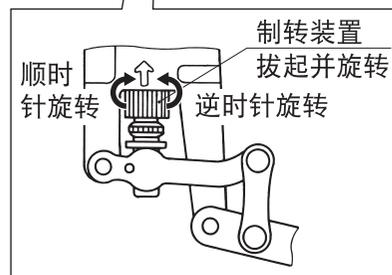
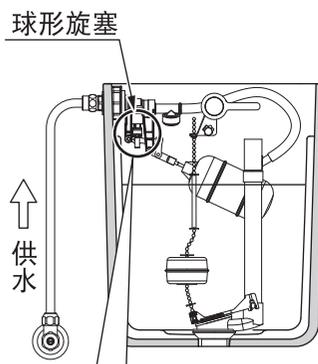
请注意避免水箱盖掉落
否则可能会破损,导致人员受伤。

- 3 确认止水水位是否位于溢流管上标记的黑线(标准水位)处。



若止水水位未对准黑线

(调整)



- 1 确认水位与黑线之间相差约多少mm。
- 2 排尽水箱中的余水。
- 3 如左图所示, 拔起制转装置并旋转, 调整止水水位。
(旋转方向为俯视方向)
顺时针旋转: 水位升高
逆时针旋转: 水位降低
(旋转90°时, 水位约升降8mm)

※用手轻轻压住浮球, 可顺畅地旋转。

- 4 完成调整后, 按下制转装置, 确保彻底锁定。

- 5 打开进水角阀, 等到水箱蓄满水后, 确认止水水位。

- 6 若止水水位依旧未能对准黑线, 请重复1~5的操作。

- 7 直至止水水位对齐黑线, 将水箱盖装回原位。

排水阀拍盖密封胶垫的更换

使用工具



一字螺丝刀

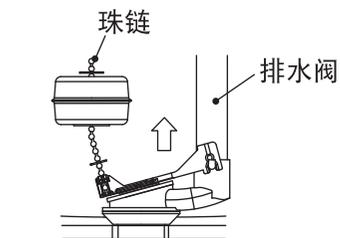


- 1 请在关闭进水角阀（用一字螺丝刀顺时针拧紧）后，排尽水箱中的余水。排尽余水后，请确认水箱内不再供水。

- 2 拆下水箱盖。（请参照P.16）

⚠ 注意

请注意避免水箱盖掉落
否则可能会破损，导致人员受伤。



- 3 如左图所示，将排水阀的底部抬起，向上提起并拆下。



- 4 捏住旧拍盖密封胶垫的边缘，将其掀开拆除。



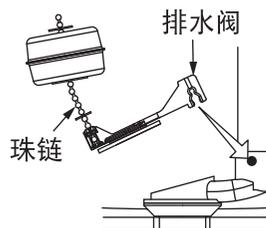
- 5 采用与4相反的手势，安装新拍盖密封胶垫。

⚠ 注意



必须执行

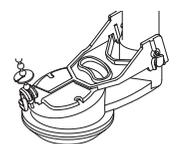
安装时，请确保拍盖密封胶垫表面平整、无垃圾附着
否则可能会导致止水不良。



- 6 安装排水阀。

珠链的正确位置

要点1
轻轻压住，
避免阀门上浮



要点2
张紧珠链
轻轻下压
手柄



要点3
将珠链插入缝隙深处



位于上图所示的位置时，
请插入上侧



要点4
【珠链的长度调整及手柄倾斜度】

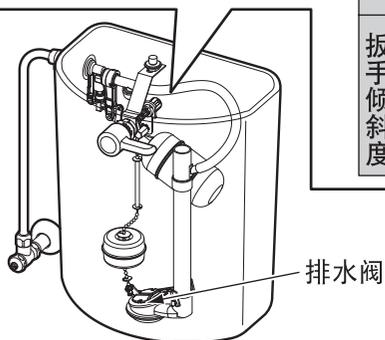
- 请确保排水阀不会上浮，并在张紧珠链的状态下将其插入缝隙（插入手柄部缝隙，可保留适当的长度余量（约1~2珠））
- 请避免珠链过松或过紧

珠链的长度调整	 基本处于水平	<p>过于松垮</p>  旋转手柄时，无法打开浮球阀，无法冲洗	<p>过于紧绷</p>  浮球阀处于常开状态，无法止水
扳手倾斜度	 基本处于水平	 稍有向下倾斜	 稍有向上倾斜

7 珠链脱落时，请正确安装。

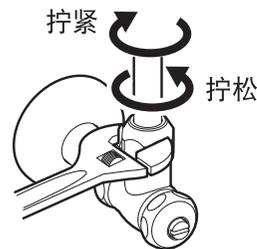
8 将水箱盖装回原位，并用装饰螺母固定。（请参照P.16）

9 打开进水角阀（用一字螺丝刀逆时针旋转），确认水箱供水及止水。



供水管部漏水处置

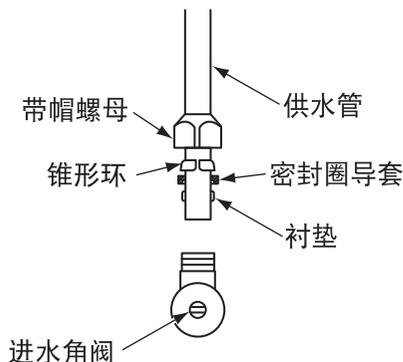
使用工具



1 拧紧带帽螺母。
 ① 关闭进水角阀。
 （用一字螺丝刀顺时针拧紧）
 ② 顺着“拧紧”方向（参照插图），用活动扳手拧紧带帽螺母。
 ③ 打开进水角阀（用一字螺丝刀逆时针旋转），确认是否漏水。

2 若在拧紧带帽螺母后依旧漏水，请更换密封圈。

① 请在关闭进水角阀（用一字螺丝刀顺时针拧紧）后，排尽水箱中的余水。排尽余水后，请确认水箱内不再供水。
 ② 顺着“拧松”方向（参照插图），用活动扳手拧开带帽螺母，拆下供水管。
 ③ 将旧密封圈更换成新密封圈。
 ④ 将带帽螺母连接到进水角阀上，顺着“拧紧”方向（参照插图）拧紧固定。
 ⑤ 打开进水角阀（用一字螺丝刀逆时针旋转），确认是否漏水。



※ 供水管内会有少量余水排出，请用水桶等容器盛接。

注意



必须执行

请用手牢牢按住进水角阀本体，旋转带帽螺母，否则可能会导致进水角阀、供水管破损，因漏水造成家具淋湿等财产损失。

扳手的倾斜度调整

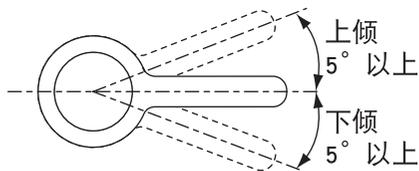
〔首先请确认〕

请确认扳手是向上倾斜还是向下倾斜。

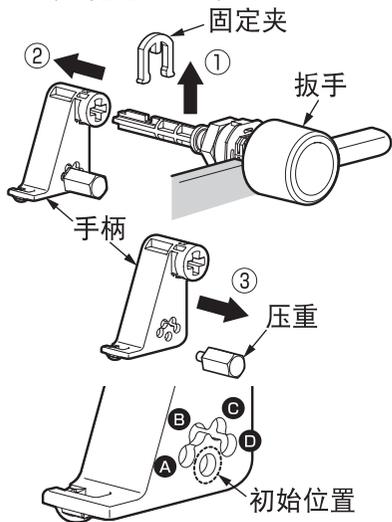
⚠注意

※可调整标准

上/下倾斜度约为5°以上时，可进行调整。



〔调整方法〕



- 1 关闭进水角阀。
(用一字螺丝刀顺时针拧紧)
※请参照P.15“进水角阀的开关”。
- 2 拆下水箱盖。
※请参照P.16“水箱盖的拆卸方法、安装方法”。
- 3 操作手柄，将水箱中的余水排尽。
- 4 拆下手柄。
- 5 拆下安装在手柄上的压重，调节压重的安装位置。
- 6 安装手柄。(参照左图)
- 7 安装珠链。
※请参照P.23“珠链的正确位置”。
- 8 操作扳手，确认倾斜度。
如果调整效果不佳，请再次调节压重。
- 9 安装水箱盖。
- 10 打开进水角阀，让水箱蓄水后，进行2~3次的扳手操作，确认是否存在漏水等问题。

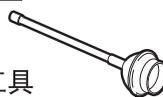
⚠注意

请拧紧螺丝。

清除堵塞便器的异物

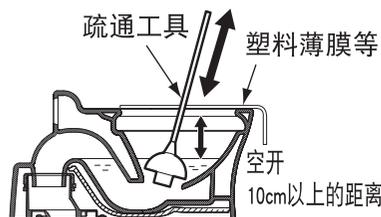
使用工具

疏通工具



疏通工具

塑料薄膜等



提示

建议用塑料薄膜等覆盖便器，以防污水飞溅。

⚠注意



请勿在堵塞的状态下冲水，否则会导致污水溢出，造成家具污损等财产损失。

如果便器堵塞，请用市场上销售的疏通工具进行疏通。如果在水位接近便器顶面的状态下插入疏通工具，可能会导致水箱排水阀开启、污水溢出，因此请使用手动抽水泵等工具，将水位降至距离便器顶面10cm以上的位置时，再使用疏通工具。请将疏通工具缓慢压入便器并牢牢贴紧下水口，然后一口气拔起。若堵塞物并非厕纸，强行冲洗可能会造成管道堵塞，请采取将堵塞物抽出的方式进行处置。若使用疏通工具无法解决堵塞问题，请委托专业人员处理。

便器问答

为什么便器周边会出现黑斑？

站立小便时，小便有时会因碰到便器内的位置而弹回。特别是在木质地板，如果一直放着，就有可能因小便中的铍而产生黑斑。



如厕时那令人讨厌的“水花”没办法消除吗？

如厕时溅起的水，也就是我们说的“水花”，是便器中的积水造成的。根据污物形状及量的情况，可能会造成水花飞溅，但这些积水具有隔绝下水道臭气的重要作用，是必不可少的存在。提前在积水上铺放厕纸，能够起到一定的预防作用，您不妨尝试一下。



便器内黑色或粉色污渍的原因是什么？

便器的积水部位或出水孔附近等，存在变黑或附着粉色污渍的现象。这是由于空气中漂浮的霉的孢子或细菌，以便器上附着的污渍为营养进行繁殖引起的。存在污渍时，请使用厕刷等蘸取厕所用中性洗涤剂将其擦除。

便器冲水后为何不会马上止水？

此类便器利用了虹吸原理，在冲洗时会发生虹吸作用，原本位于便器中的积水将所剩无几。若保持这种状态，臭气会散发出来，因此必须将水位恢复到原本的位置。因此，此类便器在完成冲洗后将继续进行约1~2分钟的水位补充。



为什么水箱及便器表面会附着水滴？

就像将冰水倒进玻璃杯之后，杯壁上很快就会出现水滴一样，便器及水箱同样会附着水滴。这些水滴被称为结露。结露现象易发生在湿度高、水温与室温温差较大的环境下，常见于使用地下水的便器，湿度较高的梅雨季节、开热空调的冬季等。※即便是防露便器及水箱，若室温与水温温差超过15℃，且室内湿度达到80%，同样会发生结露。



为什么在冲掉污物之后会发出“咕噜咕噜”的响声？

在便器中的水与污物被一同排出的同时，空气也会被吸走。被吸走的空气会与便器内的水混合，此时就会形成“咕噜咕噜”的响声，属于正常现象。参考)在用吸管喝果汁的时候，在吸取杯底的果汁时，会发出“咻咻”的声音，这同样是同时吸入果汁及空气所导致的，这两种现象的原理基本相同。

污物不会附着在便器内吗？

根据污物的种类及粘性，少数情况下，污物不仅会附着在便器盆面的干燥部分，还会附着在便器内的积水部分。还会出现仅靠便器冲洗水无法冲洗干净的情况。

有办法把细小的残留污物清除掉吗？

根据污物的种类（腹泻便等轻软污物），少数情况下会出现无法将污物一次冲洗干净的状况。此时，请再次进行冲洗。

有办法消除站立小便时的飞溅吗？

站立小便时，尿液可能会飞溅到便器外面。这是尿液与便器中的积水等发生撞击所致。坐着小便可缓解尿液飞溅的情况。

为什么在冲水后，水箱中会发出“啪嗒”声？

水箱内部装有通过珠链连接冲洗手柄的排水阀。旋转手柄时，排水阀开启，水箱中的水会被排出到便器中，结束冲水后，排水阀会关闭，重新开始在水箱内蓄水。“啪嗒”声就是排水阀关闭时发出的声音，属于正常现象。根据地面等建筑结构的不同，声音的大小存在一定的差异。

为什么在冲水后，地板下方会传出“滴滴答答”的声音？

在冲洗便器后，为了确保便器盆内的蓄水量，将从水箱中补充一定量的水。虽然补充的水量很少，但仍会从便器盆中溢出，形成水滴，排入排水管，此时就会发出“滴滴答答”的声音。并不属于漏水等便器异常情况。受排水管深度等因素的影响，滴落声存在一定的大小差异。



<发声现象>
水滴滴落在排水管的弯折部分，发出“滴答”声的现象。

有办法清除钡餐残渣吗？

钡之类的物质不溶于水且比重较大，单次冲洗可能无法彻底冲洗干净。提前铺放厕纸，能够起到一定的缓解作用，若仍无法完全冲洗干净，请用洁厕刷等工具，将便器内残留的钡及污物与积水混合，再清洁几次。

因断水导致无法冲水时怎么办？

可抬起便座、便座盖，用水桶盛装约8L的清水，朝着便器盆面中心一口气冲下去，可起到冲洗便器的效果。若冲水后水封面过低，可补充积水，防止下水道异味上涌。※请避免将水直接注入水箱。



TOTO

保证书

本保证书是对所记载的内容进行免费修理的保证。在保修期内，如发生故障，请出示本保证书以要求维修。

客户	姓名			
	地址	邮编	电话	
购买的专卖店名				
	Ⓢ			
购买日期	年 月 日			

型号	分体式坐便器(儿童用) CS300B VB
进口商	东陶(中国)有限公司
地址	北京市朝阳区光华路1号 北京嘉里中心北楼1915室
执行标准	GB/T 6952-2015 GB 25502-2017
保证期限	自购买起一年内

★用户须知

- 用户拿到保证书时，请确认保证书上已填写了安装日期、购买的专卖店名称。保证书无法补发，请妥善保管，避免遗失。本保证书仅在中国境内有效。（香港、澳门、台湾地区除外）
 - 即使在保修期内，下列情况也需要有偿修理
 - (1) 因使用和维护管理不当而造成的故障。
 - (2) 因未按本公司的施工说明书施工、未按使用说明书或主页记载的方法拆解和修理或改造不当等而造成的故障。
 - (3) 建筑物变形等商品以外的原因导致本商品故障。
 - (4) 因经年变化导致的变色，以及因伴随日常使用产生的磨损、锈蚀、微生物（霉菌及细菌等）及污垢等导致的外观问题。
 - (5) 因处在金属容易腐蚀的环境（海岸附近、温泉地等）而导致的故障。
 - (6) 因老鼠等动物或昆虫咬坏，或动物或昆虫尸骸留在本商品内导致的故障。
 - (7) 因火灾、雷击、地震、火山爆发、洪水、海啸等自然灾害或破坏现象导致的故障。
 - (8) 因电气产品的异常电压、使用指定外电源（电压、频率）及电线、周边设备等外部发生的电磁波导致的故障。
 - (9) 因零件（干电池等）损耗导致的故障。
 - (10) 因日常维护位置（过滤网等）或排水栓等的O型圈、密封圈等发生损耗或劣化而导致的故障。
 - (11) 因砂砾或垃圾流入管道内以及结水垢而导致的故障。
 - (12) 因上水不符合国家自来水标准规定的饮用水水质标准而导致的故障。
 - (13) 因冻结导致的故障。
 - (14) 未出示本保证书。
 - (15) 本保证书上未填写顾客姓名、安装日期、购买的专卖店名称。
 - 关于零件更换
免费维修时拆卸的零件及商品归TOTO公司所有。
- ※本保证书是对本书中已明确记载的时间、条件下进行免费修理的保证
因此，本保证书并不对客户于法律上的权力有所限制
如您对保修期后的维修等问题有疑问，请咨询“使用说明书”上记载的本公司售后服务处。
维修后交付给您的维修单上记录了维修内容，请妥善保管。

东陶（中国）有限公司
官网：<http://www.toto.com.cn>

售后服务全国电话：8008209787
手机用户请拨打：4008209787



扫描二维码，
服务预约，方便快捷